



خلاصة أسبوعية لأحدث كتب الإدارة والأعمال تأتيك عبر الإنترن特 أو البريد الإلكتروني

# ضربة قوية على الرأس

كيف يمكنك أن تكون أكثر إبداعاً

روجر فان أوخ

الخلاصة دوت كوم alkhulasah.com موقع تمتلكه وتديره شركة أريبيكسمريز دوت كوم المحدودة Arabicsummaries.com LTD والتي تعنى بتقديم خلاصة مركزة في ثمانى أو تسعة صفحات لأحدث كتب الإدارة والأعمال وترسلها لمشتركيها بواسطة البريد الإلكتروني كل أسبوع. تمكن هذه الخلاصة المشتركين من الحصول على اطلاع واسع لآخر مفاهيم واستراتيجيات الإدارة والأعمال وذلك باستثمار ساعة واحدة فقط أسبوعياً وفي مقابل رسم اشتراك زهيد. للمزيد من المعلومات نرجو التكرم بزيارة موقعنا <http://www.alkhulasah.com>

نحو بناء مجتمع محترف

لا شك أن الإبداع أمر ممتع ومربح وضروري ويمكن تحقيقه من جانب أي إنسان مستعد لتحطيم القواعد المفروضة من قبل المجتمع ككل وتحرير نفسه منها.

تتطلب المبادئ الأساسية للتفكير الإبداعي تجاوز ما تم إنجازه في الماضي، والتوصل إلى حلول جديدة ومبعدة تعامل مع التحديات الجديدة في عالم الأعمال والتجارة كل يوم. ولا يمكن أبداً أن تتدفق عصارة إبداعك إذا اتسمت شخصيتك بالعملية بشكل دائم ومستمر بمعنى حرصك على أن تتبع القواعد، وتجنب ارتكاب الأخطاء، وعدم النظر أو الاهتمام بكل ما هو خارج محيط حياتك الضيق أو أن تظل خاضعاً لتأثير أي قيد عقلي آخر. أحياناً تحتاج إلى "ضربة قوية" على رأسك تجبرك على أن تفكّر بشكل إبداعي وأن تجد أفكاراً يمكن أن تتحول إلى مصدر للربح، أفكاراً أصلية ومبتكرة وممتعة في ذات الوقت.

إذن لا بديل عن التفكير الإبداعي.

تحطيم القيود العقلية

ثمة عشرة قيود عقلية يمكنها كبت وتقيد التفكير الإبداعي. وأنت في حاجة إلى معرفتها، وكذا معرفة أساليب التغلب على آثارها المقيدة للتفكير. هذه القيود العقلية هي:

البديل الإبداعي

حاول اكتساب عادة البحث الروتيني عن إجابة صحيحة  
ثانية أو ثالثة للكتابة.

تاتي أفضل الأفكار من خليط متوازن من التفكير النظري  
الإيداعي والتنفيذ العملي.

لا تخش أبداً من محاولة معرفة ما إذا كانت هناك فكرة مبدعة مفيدة كامنة وراء القشرة الخارجية المتمثلة في الأفكار التقليدية.

يمكنك أن تستخدم أفكاراً غير عملية كخطوات مرحلية لتنمية الأفكار الجديدة العملية.

أغلب الإنجازات العظيمة في العلوم جاءت من أفراد كانوا يؤمنون بتطوير فكرة ما من أجل التسلية والمتعة.

من أعظم الأشياء أن تأخذ فكرة من مجال معين وتطبقها في مجال آخر.

فستان لهم حينئذ الفرصة كي يصيروا مبدعين.

إذا افترضنا غياب الرؤية المحددة وكنا مستعدين للنظر إلى أي موقف بمنظور مختلف، فقد نجد أنفسنا وقد صرنا

إذا لم ترتك أي أخطاء طوال حياتك، فلا بد أنك لم مبدعين يوماً ما.

تحاول فقط ابتكار أي شيء  
إذا كنت تعتقد أنك مبدع، فستكون حتماً كذلك وبالمثل إذا

رأيت انك لست بمبع

القيـد العـقـلي

## ١. ثمة إجابة صحيحة واحدة فقط لكل سؤال

2. هذا أمر غير منطقي، وبالتالي لا نفع أو جدوى منه.

٣. عليك أن تلتزم بقواعد المجتمع.

4. عليك أن تكون عملياً

5. اللعب درب من دروب الطيش وإهدار للوقت.

٦. هذا ليس مجالٍ.

7. ينبغي تجنب الفموض في جميع الأوقات.

8. لا تغامر. والتزم بالخط المحدد.



## التخلص من القيود العقلية

### ١. الإجابة الصحيحة

#### الفكرة الرئيسية

ثمة طريقة واحدة كي تصبح أكثر إبداعاً وهي البحث دائماً عن إجابة صحيحة ثانية وثالثة لكل سؤال. ولا تكتفي أبداً بمجرد إجابة واحدة صحيحة.

#### الأفكار المؤيدة

العقل البشري مزود بالقدرة على الترشيح. ويعني ذلك أنه عندما تكون في غرفة تمع بالوضاء، فإنك تستطيع الضي في محادثة مع الشخص المجاور لك. إذ أن عقلك في هذه الحالة يستطيع أن يركز وبعيد أي شيء آخر، وبضبط نفته على شيء واحد فقط تركز عليه. إذن فالآخرون يغترون دائماً على الأشياء التي يبحثون عنها.

التعليم الرسمي يعلمك مفاهيم الاعتياد على فهم أي موضوع. وأنت أيضاً تتعلم كيفية البحث عن المعلومات، وكيفية التعرف عليها عندما تجد الإجابة الصحيحة. ومع ذلك، نظام التعليم يعتمد إلى التركيز على تدريب الأفراد على إيقاف البحث عند العثور على إجابة صحيحة واحدة عن أي سؤال. وقد يكون ذلك الأمر صحيحاً بالنسبة للرياضيات إذ توجد إجابة عقلية منطقية واحدة فقط، غير أن الحياة غالباً ما تكون عبارة عن اختيار بين قيم متصارعة، وبين العديد من الإجابات "الصحيحة" الموجودة فعلاً فيما حولنا. إذا كنت مدرجاً على إيقاف البحث والنظر حالما تجد إجابة واحدة صحيحة، فإنك قد تفقد الإجابات الأخرى التي ربما تكون هي الأفضل.

في العالم الواقعي، المرونة مطلوبة من أجل البقاء. وإذا كنت تتبع على نحو ثابت أسلوب الإجابة الأولى على أي سؤال يظهر أمامك، فمن شأن هذا أن يفقدك فرصة هائلة. وكلما زادت الإمكانيات التي لديك كي تختار منها، كلما كان من الممكن أن يكون قرارك أفضل. وعند الممارسة، تكون الإجابة الصحيحة الثانية أو اللاحقة هي مفتاح الإبداع لحل أي مشكلة أو مواجهة أي تحدي.

إذاً كيف تشجع عقلياً للبحث على أكثر من إجابة واحدة صحيحة عن كل سؤال؟ جرب هذه الأفكار :

١. حاول إعادة صياغة السؤال كي تقود أفكارك في اتجاهات مختلفة.

٢. ابحث عن إجابات متعددة عن كل سؤال تطرحه.

٣. توقع تماماً التوصل إلى عدد من الإجابات عن كل سؤال، ولا تتوقف عن التفكير حتى تقوم بذلك.

٤. ارفض تقيد تفكيرك بالأفكار التقليدية. جرب الأساليب الغربية أو المبدعة أو غير العملية.

#### اقتباسات

"الاستكشاف يتألف من النظر إلى نفس الشيء كما يفعل كل الناس والتفكير فيه بشكل مختلف عن كل الناس".

- ألبيرت سينزينت جيورجي  
طبيب حائز على جائزة نوبل

"الأطفال تدخل المدرسة وهم علامات استفهام ويترونها وقد أصبحوا نقطة في نهاية سطر".

- نيل بوسمنان، معلم  
"لا شيء أشد خطراً من فكرة واحدة عندما تكون هي الفكرة الوحيدة التي لديك".

- إيميل تشارتير، 'فيلسوف فرنسي'  
"أفضل طريقة للحصول على فكرة جيدة هي الحصول على الكثير من الأفكار".

- لينوس باولينج، كيميائي حائز على جائزة نوبل.

"الاختراع عبارة عن مهارة موجودة لدى بعض الناس دون البعض الآخر. غير أنه بإمكانك أن تتعلم كيفية الاختراع. فقط عليك أن تمتلك الإرادة لقادمي التسرع نحو اختيار الحل الأول حيث أن الحل الذي الحقيقي قد يكون مختبئاً في ركن ما بعيد. والمخرج هو ذلك الشخص الذي يقول 'نعم، هذه طريقة واحدة للقيام بذلك، غير أن هذه الطريقة لا تبدو حلاً فعالاً'. ثم يستمر في التفكير".

- توماس دولبي، مخترع

## مقدمة

### ضربة قوية على مؤخرة الرأس

#### الفكرة رئيسية

يتلخص التفكير الإبداعي في القدرة على مزج الأفكار غير المتراكبة في تكوينات جديدة وفعالة وليس هذا سوى التطبيق العملي للمعرفة والخبرة بطرق جديدة. وتشكل القيود العقلية العقبات الكبرى أمام التفكير الإبداعي، وثمة حاجة عادة لبذل مزيد من الجهد الوعي لكسر هذه القيود والتعامل مع الحياة بصورة إبداعية.

#### الأفكار المؤيدة

ثمة حاجة ملحة في أي مشروع تجاري لتجاوز ما تم إنجازه في الماضي والتوصل إلى أساليب جديدة. فالعالم يتغير بشكل دائم، وهناك حاجة دائمة لغرس مهارات التفكير الإبداعي لدى كل فرد.

فتسأل نفسك سؤالاً بسيطاً:

متى كانت آخر مرة توصلت فيها إلى فكرة مبتكرة؟

هذا السؤال يصل بك إلى جوهر التفكير الإبداعي - ألا وهو لماذا يتم تحدي القواعد والتفكير على نحو إبداعي. وهناك سببان واضحان لهذا الأمر:

١. متى تغيرت الظروف، فلن يعد من الممكن مواجهة تحديات اليوم بأساليب الأمس.

٢. التفكير الإبداعي متعة لا تصدق، تستثير العقل وتحفظه وتشطنه. التفكير الإبداعي هو التطبيق العملي للمزج بين المعرفة والخبرة بشكل غير مسبوق وعلى نحو يفتح الطريق أمام التطبيقات الجديدة. وهذه عملية تقود إلى احتمالات جديدة وإلى التغيير. وعادة ما يتطلب التفكير الإبداعيأخذ حقيقة معروفة والتفكير فيها بطريقة تختلف تماماً عن الطرق التي كانت مقبولة في الماضي.

يواجه بعض الأفراد الكثير من المشاكل في التفكير على نحو مبدع. ويرجع ذلك لعدد من الأسباب من بينها:

١. في معظم الأنشطة اليومية، لا يكون الإبداع مطلوباً، بينما يكون التركيز على الفعالية. وفي معظم أنشطتنا اليومية، نؤدي المهمة المطلوبة منا بشكل تلقائي. إذن يجب أن يكون التفكير الإبداعي جهداً واعياً.

٢. تكافئ نظم التعليم الحالية الالتزام بالقواعد والإجراءات الموضوعة وليس التفكير الإبداعي. وهذا يشجعنا على تعلم أفضل أفكار الآخرين بدلاً من ابتكار أفكار جديدة خاصة بنا.

٣. أغلب الأفراد لديهم مجموعة من المعتقدات الخاصة بهم والتي تحتل مرتبة عليا لديهم وتدفعهم إلى مواجهة التحديات بالإجراءات الموجدة.

هذه الاتجاهات عبارة عن قيود عقلية تحبط بالتفكير الإبداعي. وفي الواقع ثمة عشرة قيود عقلية يتم معالجتها في الفصول العشرة التالية. أحياناً تحتاج إلى "ضربة قوية" عقلية على جانب رأسك كي تهضم لكسر هذه القيود العقلية وتخليصك من النماذج الروتينية حتى يتسعن لك التفكير بطريقية إبداعية. وقد تكون هذه "الضربات القوية" مدفوعة ذاتياً برغبة في التفكير على نحو إبداعي، أو قد تكون مفروضة عليك من قبل ظروف خارجية، غير أن القضية المهمة هي أنها تجعلك تفكر في اتجاهات غير تقليدية.

بعض أفضل الأفكار (وأكثرها مردود مالي) في تاريخ البشرية جاءت من شخص ما أخذ "ضربة قوية" أصابت رأسه. ومن الممكن أن تكون هذه الضربة قد ساعدت شخصاً ما في الكشف عن المشكلة قبل أن تظهر، أو الكشف عن فرصة غير متوقعة أو إيجاد فكرة جديدة مثيرة.

اجعل البحث المستمر عن طرق للتخلص من القيود العقلية عادة داخلك كي تتمكن من التفكير الإبداعي.

### مثال على الاستعارة

سنوات قلائل، قرأت عن فاعلية الكائنات العديدة في الحركة على سطح الأرض، من بينها الإنسان. وحددت الدراسة الأنواع الأكثر فعالية، في ضوء الانتقال من النقطة ‘أ’ إلى النقطة ‘ب’، مع بذل أقل قدر من الطاقة. وجاء النسر الضخم في المركز الأول. في حين لم يحقق الإنسان العرض المنظر منه وجاء في الثالث الأخير من القائمة.

غير أنه كان ثمة شخص ما لديه البصيرة لاختبار رجل يركب الدراجة. وكان الرجل ذات فاعلية تبلغ ضعف فعالية هذا النسر الضخم! ولعل ذلك يصور قدرة الرجل كصانع أداة. وعندما اخترع الإنسان الدراجة، فقد أنشأ أداة تزيد من قدرته الوراثية. ولهذا يروق لي مقارنة الحاسوب الآلي الشخصي بالدراجة. وهذا الحاسوب الآلي الشخصي هو دراجة القرن الحادي والعشرين نظراً إلى أنه أداة يمكنها تضخيم جزء معين من ذكائه الوراثي’.

- ستيف جوبز، مؤسس مشارك لشركة ‘آبل كومبيوترز’

### اقتباسات

‘ثمة نوعان من الأفراد في هذا العالم؛ أولئك الذين يقسمون كل شيء إلى مجموعتين وأولئك الذين لا يقومون بذلك’.

- كينيث بولدنج، اقتصادي

‘إنني أعتقد أن العقل ليس فقط حاسباً آلياً يقوم بمعالجة المعلومات، وإنما هو أيضاً متحف يخزن الخبرات، وأداة تقوم بفك الشفرات، وملعب يتم فيه اللعب، وعصلة يتم تقويتها، وورشة عمل يتم فيها بناء الأفكار، وخصص مجالات تم هزيتها، وقطة يتم ضربها، وبيت مرح يتم استكشافه، وكومة مختلطة يتم تحويلها وثلاثة وأربعون شيئاً آخر. ثمة الكثير من الطرق الصحيحة لوضع نموذج للعقل تعتمد جميعها على ماهية ما تعتقد أنه مهم’.

- روجر فان أوخ، مؤلف

### 2. غير منطقية

#### الفكرة الرئيسية

يخشى بعض الناس التفكير في شيء ما مبتكر خشية أن يقول الآخرون عن فكرتهم أنها ‘غير منطقية’؛ وفي الواقع، المنطق ضروري فقط خلال المرحلة التخيلية لتحويل الفكرة إلى شيء مثمر. ولكن الالتزام بالمنطق في المرحلة التخيلية يكتب العملية الإبداعية. وعلىينا أن نتذكر دائماً أن أفضل الأفكار إنما تتولد من المزج المتوازن بين التفكير الإبداعي غير المقيد في المرحلة النظرية والتفكير المنطقي العقلاني في المرحلة العملية.

#### الأفكار المؤيدة

ثمة مرحلتان أساسيتان في تطوير الأفكار الجديدة:

1. مرحلة خيالية يتم فيها توليد الأفكار وتطويرها. وهذه المرحلة تبحث في القواعد والاعتبارات بما يجب تحطيمه فيها. وليس ثمة حدود أو قيود ينبغي اتباعها في هذه المرحلة. إذ يمكن دراسة أي مشكلة من أي زاوية ومن الممكن مزج الأفكار من أي نظام.

2. مرحلة عملية، يتم فيها تقييم الأفكار واستخدامها. وهذه المرحلة تتضرر إلى المطلوب لكي يمكن الالتزام بالموعد المحدد وإنجاز الشيء المستهدف. كل مرحلة مطلوب، وكلها له نقاط قوة ونقاط ضعف. وكل مرحلة مناسبة في أوقات عديدة في أي مشروع. وإذا قيدت مرحلتك الخيالية بالأفكار المنطقية والثابتة فقط، فإنك تقييد النتائج بالحلول المعروفة مسبقاً. وبالمثل، إذا سمحت للغموض بأن يؤثر في المرحلة العملية، فإنك غالباً ما ينتهي بكل الأمر إلى شيء غير عملي على الإطلاق.

يركز المجتمع (وخصوصاً النظام التعليمي) على تشجيع التفكير المنطقي فقط. أما التفكير غير المنطقي أو الإبداعي فيقابل بالاستياء والتسييف منه. الاستعارة والمجاز ماهما إلا طرق فعالة لتشجيع التفكير الإبداعي. والاستعارة والمجاز تساعدنا على فهم فكرة واحدة عن طريق استخدام المجاز عنها تماماً، ثم دراسة نقاط التشابه والاختلاف. وفي الواقع، استخدام المجاز والاستعارة هي الطريقة الوحيدة التي تتمي التفكير. ويميل الأفراد إلى دراسة المجهول في ضوء مقارنته بالأشياء الثابتة (فقد تم إطلاق اسم ‘عربات بلا خيول’، على السيارات في بداية ظهورها، وكانت القاطرات تسمى ‘الخيول الحديدية’، إلخ).

بطريقة ما، تمثل الاستعارة خريطة للعقل - وطريقة لفهم شيء ما جديد باستخدام شيء ما مألوف. تعد الاستعارة والمجاز وسيلة جيدة لجعل فهم العمليات أو الأفكار المعقدة أكثر سهولة. وهي نوع من المناظرات التي تقدم منظوراً جديداً لكل من المألوف وغير المألوف.

تعد الاستعارة والمجاز أدوات ممتازة للتفكير الإبداعي. وعندما تبدأ محاولة تطوير رؤية مجازية حول أي تحدٍ، فإنك تكون قد بدأت التحرك بطرق إبداعية للاقتراب من الهدف. فبهذه الوسيلة تستفيد من مزايا النظام الذي يدوّي غير ذي صلة من أجل فهم المشكلة. فأكثر الأفكار الإبداعية جدوّي هي تلك التي تتدفق من هذا المزيج.

حاول أن تهتم بشدة بالاستعارة والمجاز التي يستخدمها الأفراد من حولك. لاحظ كيف يؤدي التغيير في الاستعارة والمجاز إلى تغيير رؤية هؤلاء الناس بالكامل. ثم راجع الاستعارات والمجازات التي تأخذها كمسلمات في حياتك، ولاحظ كيف تؤدي هذه الاستعارات إلى تقييد مسار حياتك على نحو محدد وبشكل مسبق بدلاً من أن تسمح لك بالتفكير الإبداعي الحر.

## 4. كن عملياً

### الفكرة الرئيسية

لقد أتت معظم الأفكار المفيدة حقاً من الأفراد العاملين الذين كانوا مستعدين للتفكير الخيالي وتحويل هذه الأفكار إلى واقع.

### الأفكار المؤيدة

الأفكار البشرية غير مقيدة بالواقع أو الحاضر. ويعني ذلك أن لدينا القدرة الفريدة على إنتاج أفكار لا ترتبك بأي قيود عالمية حالية. كما أنه يعني أن يامكانتنا التخيل العقلي لحلول لا توجد في الواقع.

ثمة طريقتان لتقديم الأفكار الإبداعية:

1. أسأل دائماً "ماذا لو". أنسى الحقائق، وأطلق العنان لخيالك، ماذا لو لم تكن القوانين المادية حاضرة و موجودة؟ ماذا لو بزغ موقف آخر؟ إن الاحتمالات لا نهاية لها، غير أن الهدف هو التفكير بطرق مختلفة عن تلك التي ظلت تتبعها تقليائياً، بدون حتى أن تتوقف لتفكير فيها. لا تقبل افتراضات وضع في اعتبارك النتائج.

على سبيل المثال، قد تضع في اعتبارك "ماذا لو" جاءه شخص ما مشهور مثل هذا التحدي. ماذا سيكون أسلوبه؟ بدلاً من ذلك، حاول النظر لأي مشكلة من منظور "ماذا لو" كنت أنت المشكلة التي تفكير فيها. كيف ستري الأشياء؟ إن ذلك من الممكن أن يتمخض عنه نتائج عملية.

2. استخدم علامات طريق عقلية مماثلة في أفكار نشطة تسهم بدورها في تنشيط الأفكار الإبداعية. وتكون قيمة هذه العلامات فيما تقود إليه وليس في ذاتها. غالباً ما تكون هذه العالمة عبارة عن فكرة غير عملية تؤدي في النهاية إلى مفهوم عمل إبداعي.

معنى آخر، هذه العالمة تقترح طريقة غير عملية لحل المشكلة، غير أنه بوضع هذه الفكرة في الاعتبار، فإنك تصل إلى فكرة عملية تحقق نفس النتيجة.

وستجد في هذه الحالة أنه ثمة كتيب مفتوح للأفكار الجديدة.

عموماً، طرح أسئلة "ماذا لو" أو استخدام علامات الطريق يمثل نوعاً من العبث نظراً إلى طبيعتها غير العملية. ولعل ذلك أمر ممكн فهمه إذا أردت أن تعيش في العالم الحقيقي الواقعي. ومع ذلك، فقد نشأت معظم الأفكار الأكثر إبداعاً (والأكثر ربحية) في التاريخ عندما امتلك بعض الأفراد القدرة على اتخاذ خطوة صغيرة بعيداً عن الأمور العملية للحياة اليومية واستكشاف الأفكار الإبداعية غير العادلة. وتكون المشكلة هنا في تحقيق شكل من أشكال التوازن دون إهمال الاحتمالات المبتكرة.

### اقتباسات

إذا كنت تمارس أي نشاط، أو أي فن، أو أي نظام، أو أي مهارة، فحاول الوصول بها إلى مكان لم تكن قد وصلت إليه من قبل وانطلق بها إلى أبعد الحدود، ثم أجبره في عالم الخيال".

- توم روبينز، مؤلف

"كل طفل فنان. المشكلة هي كيف يبقى فناناً بعد النمو والهرم".  
- بيكاسو

## 3. اتباع القواعد

### الفكرة الرئيسية

تحدى الطريقة المقبولة التي يتم إنجاز الأشياء بها دوماً هي الطريقة الوحيدة للتفكير الإبداعي. قد لا يؤدي ذلك بالضرورة إلى حل جيد، ولكن لا تخف أبداً من تحدي القواعد المقبولة بشكل طبيعي وابحث ما إذا كانت الفكرة الإبداعية المفيدة تكمن أسفل سطح الإذعان التقليدي للعرف.

### الأفكار المؤيدة

يتميز العقل البشري في إدراك النماذج والسلال والأدوار والأشكال والعمليات والتتشابهات والاحتمالات. والنماذج، بحيث تشكل قواعد لنمطنا العصبي الشخصي. ومع ذلك، فإننا نضطر أحياناً إلى النظر خارج النماذج الراسخة بالتفكير الإبداعي. وإلا فإننا نواجه خطر الحياة بدون أصوات إرشادية ولا نستطيع النظر إلى الطرق الجانبية.

كل تقدم عظيم في البشرية جاء من شخص ما كان لديه الاستعداد لكسر القيود والنظر خارج الأعراف المقبولة من أجل الوصول إلى شيء مبتكر. فعلى سبيل المثال: الكثير من الرياضيات تطورت من خلال شخص ما حطم القواعد التقليدية وتوصل إلى ألعاب جديدة أصبحت شائعة.

ودائماً ما يتحدى المبدعون هذه القواعد باستمرار. فهم يرفضون مجرد تتبع الافتراضات العميماء و يدركون أن المشكلات لا تحتاج بالضرورة إلى الحل بقواعد موضوعة، وإنما يتم طرح القواعد ذاتها للتفاوض والنقاش.

وعموماً يتم تنظيم الثقافة السائدة في المجتمع ونظامه على النحو الذي يكفل مزيداً من الضغط الذي يهدف إلى ممارسة اللعبة وفقاً لقواعد الموضوعة. ويوفر هذا الأمر قيمة عملية تهدف إلى تنظيم أنفسنا. غير أنه يفرض في الوقت نفسه قيوداً تحد من قدرتك على التفكير بأسلوب إبداعي. وبالتالي لا يشكل كسر هذه القواعد عملاً غير مشروع أو غير أخلاقي. وإنما يعني ببساطة تحدي قواعد وأعراف المجتمع غير المكتوبة. ويعني عدم تقييد إمكانيات الحل بسبب هذا الضغط.

وقد ثبتت فاعلية تحدي القواعد أو لا تثبت، غير أن الأمر يستحق بشكل عامبذل مزيد من الجهد. إذ أن تركيزك على الطريقة دون النتائج، قد يوقعك في شرك التفكير وفقاً لخطوط مقدمة.

تمسك بعادة الفحص والاختبار الدوري لجميع الأفكار الثابتة. فمن المفيد على سبيل المثال بالنسبة لنظام أي شركة أن تقوم بفحص القواعد وتحديد ماهية تلك التي ينبغي الإطاحة بها أو استبدالها. قم بعمل نفس الشيء داخل حياتك. إذ أنه ثمة صلة مباشرة بين إزالة القواعد وبين الإبداع. ومن المتع جدأً تجد في نفسك القدرة على تحرير نفسك من النصائح والنماذج البالية.

### اقتباسات

"كل عمل إبداعي هو في المقام الأول عمل تدميري".

- بابلو بيكاسو، فنان

"التفكير الإبداعي قد يعني ببساطة أن تدرك أن ليس ثمة فضيلة محددة في القيام بالأشياء بالطريقة التي يتم أداؤها بها دائماً".

- رودولف فليش، معلم

## 6. هذا ليس مجالٍ

### الفكرة الرئيسية

يمكن أن تكون متخصصاً في مجال عملك، ولكن ينبغي أن تمتلك رؤية بعيدة المدى وأن تبحث عن الأفكار المستخدمة في المجالات الأخرى التي تتبعها

### الأفكار المؤيدة

التخصص حقيقة متقد عليها في الحياة في العصر الحديث. وبدونه، لا يمكننا إنجاز أي قدر مفيد من المعرفة في أي مجال محدد. ومع ذلك وستراتيجية للتفكير الإبداعي، من الممكن أن يقود الشخص إلى التوقف عن البحث عن أفكار جديدة نظراً لأن ذلك وظيفة شخص ما آخر أو نظراً لأنها خارج مجال اهتمامه الأساسي.

ومن المثير للدهشة أن أفضل الأفكار وأكثرها إبداعاً إنما تأتي غالباً عندما يتم قطع الحدود المنظمة، كما أن أكثر الأفكار الناجحة هي التي يتم نقلها من مجال إلى مجال آخر. وتكون المشكلة هنا في التمتع بقدرة عقلية استكشافية، تجعلك على البحث الفعال عن أفكار جديدة لشخصك. ولقد أتت الكثير من الأفكار الجديدة بسبب انضمام شخص ما إلى مجال خارج تخصصه، وتطبيقه لفكرة مبتكرة وجديدة في مجده.

والليك بعض الأفكار العملية عن كيفية إيجاد هذه الأفكار العابرة للتخصصات:

1. اقرأ الأسطر أو الروايات. فإنها تساعد خيالك.
  2. تابع الفرق الرياضية. لماذا يؤدي بعضها أداء طيباً على نحو ثابت مثابر، بينما لا يتحقق ذلك في الفرق الأخرى؟
  3. ادرس الطبيعة والعالم. كيف تعمل الطبيعة على حل المشكلات، وكيف يمكنك التكيف معها؟
  4. ابحث في التاريخ عن أفكار شكلت العالم وأثرت عليه.
  5. ادرس القسم المبوب في الجريدة. ما الذي يريد الناس التخلص منه؟
  6. اقرأ مجلات العلوم القديمة. هل ثمة أفكار قديمة من الممكن التعامل معها الآن بتقنية حديثة؟
  7. اشتراك في دورة تمثيل كي تتعلم كيفية التعامل مع العواطف وردود أفعال الناس.
  8. اذهب إلى أسواق الأشياء المستعملة وادرس الأسعار الموضوعة عليها.
  9. تجول حول ساحة الخردوات بحثاً عن الأفكار.
  10. احضر عرض سحر، أو تعلم بعض العيال. تعلم قوة الرموز والاتحاد.
  11. استمع لصوت المؤشرات المسجلة ذات العقل المنفتح.
  12. اقرأ المجالات التجارية خارج مجال تخصصك.
- حيثما تتوصل إلى فكرة، حاول تدوينها كي يمكنك العمل عليها وتحسينها في وقت لاحق.

### اقتباسات

”أجعل البحث عن الأفكار الجديدة والمفيدة التي استخدمها الآخرون بنجاح مسألة هامة بالنسبة لك. يجب أن تكون فكرتك أصلية فقط في تكيفها مع المشكلة التي تعمل على حلها في الوقت الراهن“.

- توماس إيدسون، مخترع

”أي فرد يمكنه البحث عن الموضة في متجر ما أو عن التاريخ في متحف. أما الشخص المبدع فيبحث عن التاريخ في متجر الأجهزة الإلكترونية وعن الموضة في المطار“.

- روبرت ويدر، صحفي

”أتى معظم التقدم في العلوم عندما اضطر شخص ما إلى تغيير مجاله“

- بيتر بوردون، عالم طبيعة

## 5. اللعب أمر غير ملحوظ

### الفكرة الرئيسية

القدرة على الضحك والاستمتاع يجعل عصارة الإبداع تتدفق بقوة أكبر بكثير من تلك التي يمكن الحصول عليها إذا ما أخذنا العملية بكثير من الجدية.

### الأفكار المؤيدة

يصبح الناس أكثر إبداعاً عندما يكونون في بيئة ممتعة ومرحة. ويرجع هذا ببساطة إلى أن القيود العقلية لديك تكون أقل تشديداً، وتكون دفاعاتك عند حدتها الأدنى وليس ثمة اهتمام بالقواعد أو الأمور العملية أو العقاب إذا ما كنت مخططاً. وفي بيئة من هذا النوع، يزدهر الإبداع.

يتعامل معظم الناس مع الحياة على أنها موقف ‘ربح-خسارة’، أي أن هناك إجابة صحيحة واحدة فقط. والحقيقة أنك سوف تتعلم أياً المزيد من أي موقف إذا ما تعاملت معه بعقل مفتوح ومحرراً من القواعد ‘المفترضة’ والمفروضة من قبل المجتمع. وفي هذا الموقف، أنت حر في السقوط، وحر في أن تجرب والأهم أنت حر في تجربة التركيبات المبتكرة التي يمكنكها أن تثبت استخدامها العملي في مراحل لاحقة.

بمعنى آخر: يأتي التفكير الإبداعي بداية من كونك قادرًا على محاولة تجريب أساليب متعددة في بيئة ممتعة حيث يكون الإخفاق فيها أمراً غير مستحسن، ومن ثم تأخذ أفضل النتائج، وتقيمها وتنظم الإجراءات وتبني الفكرة في صورة مفيدة.

تم التوصل إلى الكثير من الإبداعات والأفكار المهمة في الأصل من خلال ممارسة اللعب. ولم يكن الكثير منها مهمًا حتى انقضى بعض الوقت وأصبح الكثير من تطبيقاتها العملية أكثر وضوحاً. والدروس واضحة لأي منظمة. ومن ثم فمن أجل تعظيم الإبداع والوصول به إلى الحد الأقصى، لابد وأن توجد بيئة ممتعة ظريفة داخل المنظمة. وسوف تكون أكثر إنتاجية مما لو كانت البيئة كئيبة وممتعة أو حتى بيئة روتينية عادية.

يمكن أحد المفاتيح الأساسية للنجاح التجاري لأي شركة في أفرادها. وللحصول على أعظم ومعظم ما لدى هؤلاء من أفكار، أوجد بيئة ممتعة غير محبطة يتم فيها تشجيع الأفكار الإبداعية وتقيمها وترجمتها إلى واقع عملي. الدعاية هي الرابطة التي تبقى المجموعة بالكامل معاً. ويتحقق من ورائها أعظم الأفكار الخارقة.

### اقتباسات

”اللعب هو ما أقوم به من أجل الحياة. والعمل يأتي في تنظيم نتائج اللعب“.

- كومبيوتر أركيتكت‘

”بمجرد أن تصنع فكرة، اسرخ منها“.

- لاوس، فيلسوف

”ثمة بعض الأشياء الجادة جداً لدرجة أنه يجب أن تسخر منها“.

- نيلز بور، طبيب

”عندما نقوم بتوظيف أناس جدد، لا نهتم كثيراً بدرجة ذكائهم أو فعاليتهم. وبالنسبة لي، أكثر الخصائص أهمية هي مدى مرحهم ومثابرتهم. وعندما يكون لدى الأفراد هاتان السمات، فإنهم يصيرون متحمسين - ومن مثل هؤلاء تتولد الأفكار الجديدة“.

- مدير شئون الموظفين

## 7. تجنب الغموض

### الفكرة الرئيسية

عندما تعرض كل شيء بمنتهى التفصيل، فإنك لا ترك أي متسع لكي يؤدي الخيال وظيفته. دع بعض الغموض في مرحلة التخطيط للمشروع حتى يزدهر الإبداع.

### الأفكار المؤيدة

ثمة طريقة وحيدة لكي تصير أكثر إبداعاً وانتاجية وهي ملاحظة الغموض في العالم. ومن الممكن أن يكون هذا الغموض مثيراً ومنها قوياً للتفكير الإبداعي في بعض الظروف،خصوصاً عندما يجبرك الغموض على طرح سؤال من نوعية الأسئلة التي تحتاج تطوير وإيجاد فكرة جديدة للإجابة عليها.

يتجنب معظم الأفراد الغموض بسبب مشكلات الاتصال التي قد تظهر. ومع ذلك، فإنه في الموقف الإبداعي من الممكن أن يترك الغموض متسعًا للخيال كي يزدهر. وإذا أصدرت تعليمات غامضة لشخص ما آخر، مثلاً، فإنه قد يتعامل مع هذا التعدي بطريقة إبداعية لم يكن ليتشجع على الإقدام عليها إذا كانت لديه تعليمات مفصلة ومحددة في المقام الأول.

تضمن بعض المناطق التي يمكن خلالها التحول إلى الغموض الإبداعي:

1. المتناقضات. عندما تدرك أنك قد توصلت إلى موقف متناقض، فإنك تكون قد قطعت أكثر من نصف الطريق نحو توليد وتحقيق حل إبداعي. المتناقضات عبارة عن حلين منفصلين، يبدو كل منهما صحيحاً. ويجبرانك على طرح أسئلة عن افتراضاتك، التفكير على نحو إبداعي نشيط.

3. استشر الحكيم. وقد يكون هذا شخص ما ذا خبرة يمكن أن تعمل معه فيها، غير أنه من المحتمل بصورة كبيرة أنك لن تجد هذا الشخص المناسب. وفي هذه الحالة، جرب هذا الإجراء:

1. اطرح سؤالاً محدداً للتركيز على بؤرة الموضوع.

2. أوجد مجموعة عشوائية من المعلومات، حتى لو وصل الأمر إلى حد فتح أي كتاب واختيار الكلمات التي تتلاءم مع هذه المعلومات العشوائية.

3. قم بتفسير هذه المعلومات العشوائية على أنها إجابتك وتوصيل بها إلى حلك الإبداعي. ثم حاول أن تجد طرقاً يمكن من خلالها تطبيق هذه المعلومات المتاثرة على المشكلة. حاول أن تكون أديباً، أو خيالياً، أو متحرراً من كل الأسوار أو جاداً حيال إجاباتك. غالباً سوف تجد أن الفكرة التي تبدو في البداية أقل عقلانية تتتحول إلى الأكثر عقلانية ونفعاً فيما بعد.

3. استمع إلى أحلامك. الأحلام ببساطة عبارة عن قصة خيالية تتخض عن ذاتها ويرسل من خلالها عقلك الباطن الرسائل إليك. حاول تدوين أحلامك وهي لا تزال حاضرة في ذهنك وركز على أمور مثل:

كيف كنت تشعر في الحلم؟

ما هو شعورك حيال الحلم؟

من كان معك أيضاً في حلمك؟

أين حدث ذلك؟

ماذا كانت ردود أفعال الآخرين في الحلم؟

ماذا الشيء غير عادي في هذا الحلم؟

انظر إلى ما وراء الإجابة الأولية بحثاً عن الاحتمالات الأخرى. إن أحلامك شيء متفرد خاص بك. استقد منها في تدعيم قدرتك على حل الصراعات، واستئهام الحلول أو اقتراح أساليب جديدة.

4. ابحث عن هرقل الخاص به. وهرقل هذا كان فيلسوفاً إغريقياً قدّماً كتب بعض الكتب شديدة الغموض. ومن خلال الاستعانته بهذا المصدر، يمكنك أن تجد التدريب العقلي الذي يزيل خيوط العنكبوت التي تغطي عقلك، ويمكنك من التركيز على نحو أكثر وضوحاً على المهمة التي في يدك. ابحث عن هرقل الخاص بك.

### اقتباسات

”إذا أخبرت الأفراد إلى أين يجب أن يذهبوا، ولم تخبرهم بكيفية الوصول إلى هناك، فإنك سوف تدهش بالنتائج التي تحصل عليها“.

- جينيرال جورج باتوت، جيش الولايات المتحدة  
”بالنسبة للشخص الوعي، ثمة عالم واحد منظم، بينما عند النوم يترك كل منا هذا العالم ويمضي إلى عالم من صنعه“.

- هرقل فيلسوف

”ثمة نوعان من الحقيقة، حقيقة صغيرة وحقيقة عظيمة. ويمكن أن تدرك الحقيقة الصغيرة لأن عكسها قد يكون الرزيف. أما عكس الحقيقة العظيمة هو حقيقة أخرى عظيمة“.

- نيلز بور، طبيب

”النوتة التي أتعامل معها ليست أفضل من الكثير من العازفين على البيانو. غير أن الوقفات بين النوتة هي المنطقة التي يمكن فيها الفن“.

- أرثر شنابل

تضمن بعض المناطق التي يمكن خلالها التحول إلى الغموض الإبداعي:  
1. المتناقضات. عندما تدرك أنك قد توصلت إلى موقف متناقض، فإنك تكون قد قطعت أكثر من نصف الطريق نحو توليد وتحقيق حل إبداعي. المتناقضات عبارة عن حلين منفصلين، يبدو كل منهما صحيحاً. ويجبرانك على طرح أسئلة عن افتراضاتك، التفكير على نحو إبداعي نشيط.

3. استشر الحكيم. وقد يكون هذا شخص ما ذا خبرة يمكن أن تعمل معه فيها، غير أنه من المحتمل بصورة كبيرة أنك لن تجد هذا الشخص المناسب. وفي هذه الحالة، جرب هذا الإجراء:

1. اطرح سؤالاً محدداً للتركيز على بؤرة الموضوع.

2. أوجد مجموعة عشوائية من المعلومات، حتى لو وصل الأمر إلى حد فتح أي كتاب واختيار الكلمات التي تتلاءم مع هذه المعلومات العشوائية.

3. قم بتفسير هذه المعلومات العشوائية على أنها إجابتك وتوصيل بها إلى حلك الإبداعي. ثم حاول أن تجد طرقاً يمكن من خلالها تطبيق هذه المعلومات المتاثرة على المشكلة. حاول أن تكون أديباً، أو خيالياً، أو متحرراً من كل الأسوار أو جاداً حيال إجاباتك. غالباً سوف تجد أن الفكرة التي تبدو في البداية أقل عقلانية تتتحول إلى الأكثر عقلانية ونفعاً فيما بعد.

3. استمع إلى أحلامك. الأحلام ببساطة عبارة عن قصة خيالية تتخض عن ذاتها ويرسل من خلالها عقلك الباطن الرسائل إليك. حاول تدوين أحلامك وهي لا تزال حاضرة في ذهنك وركز على أمور مثل:

كيف كنت تشعر في الحلم؟

ما هو شعورك حيال الحلم؟

من كان معك أيضاً في حلمك؟

أين حدث ذلك؟

ماذا كانت ردود أفعال الآخرين في الحلم؟

ماذا الشيء غير عادي في هذا الحلم؟

انظر إلى ما وراء الإجابة الأولية بحثاً عن الاحتمالات الأخرى. إن أحلامك شيء متفرد خاص بك. استقد منها في تدعيم قدرتك على حل الصراعات، واستئمام الحلول أو اقتراح أساليب جديدة.

4. ابحث عن هرقل الخاص به. وهرقل هذا كان فيلسوفاً إغريقياً قدّماً كتب بعض الكتب شديدة الغموض. ومن خلال الاستعانته بهذا المصدر، يمكنك أن تجد التدريب العقلي الذي يزيل خيوط العنكبوت التي تغطي عقلك، ويمكنك من التركيز على نحو أكثر وضوحاً على المهمة التي في يدك. ابحث عن هرقل الخاص بك.





## خاتمة

### ضريبة قوية على الرأس

#### الفكرة الرئيسية

الأفكار المبتكرة شيء عظيم لنجاح العمل، غير أنه لن تكون ذات قيمة كبيرة إذا لم تقم بتطبيقها. الأساس هو تطبيق أفكارك في العمل. فكر على نحو إبداعي ثم اجعل الكثرة تدور.

#### الأفكار المؤيدة

إليك بعض الأفكار التي يمضي المبدعون قدماً في إبداعاتهم:

1. لا ترض أبداً. يمكن أن تساعدك هذه المشاعر في إلقاء الضوء على المشكلات والفرص المحتملة حتى قبل أن تظهر. وإذا لم تكن راضياً، فتأكد أن الآخرين يشعرون نفس الشعور. واستخدم هذه المشاعر على نحو إيجابي فعال.

2. ضع خريطة محددة لخطلك. حدد الأهداف كتابة. وارسم صورة عقلية واضحة للهدف الذي تسعى إليه، وحدد الأشياء التي تحتاج إلى القيام بها للوصول إلى الهدف.

3. قم بتشييط ذهنك. لا تتخَّل عن الهدف حتى يحدث شيء أو أشياء أخرى. انخرط في الأمر، قم بالمزج بين الفكر والعمل، حاول معرفة إلى أي مدى يمكن القول بأن هذه الأفكار جيدة.

4. تخلص من الأعذار. فأحياناً يمكنك أن تقطع جميع طرق الهزيمة، حرر نفسك من الأعذار والمبررات العقلية للفشل.

5. حدد رهاناً تقوز به عندما تتجه في الوصول للهدف. وسوف تتحمس بصورة أكبر، وتصبح أكثر إبداعاً عندما تكون مصالحك الحيوية هي المحك في أي صفة.

6. احصل على الدعم. ضع نظام دعم حولك يشجعك ولا يعيق الإبداع والاختراع.

7. عليك بالبيع، بالبيع، بالبيع. الفائدة العملية لأي فكرة تتَّسأ فقط عندما يكون شخص آخر مستعداً لدفع ماله من أجل فكرتك. اذهب إلى السوق واختبر أفكارك المبتكرة في كل فرصة.

8. كن شجاعاً. آمن بقدراتك، واعمل على تطوير وتجسييد الفكرة التي ابتكرتها.

9. ضع لنفسك موعداً نهائياً محدداً. عندما يكون لديك جدول زمني صارم للعمل، فإنك طاقاتك الإبداعية ستكون مركزة على نحو فائق القوة.

10. قاتل من أجل فكرتك. لتحويل الفكرة إلى واقع، أنت تحتاج إلى التغلب على العقبات التي تظهر على طول الطريق. وعليك أن تكون مستعداً لعمل أي شيء مطلوب لوضع الفكرة موضع التنفيذ.

11. كن مثابراً ثابتاً على الطريق. إذا كنت مستعداً للإسلام عند أول إخفاق أو عقبة تواجهك على الطريق، فإنك لن تتجز أبداً أي شيء له قيمة.

#### اقتباسات

”بعض الناس لديهم أفكار. والقليلون منهم هم من يضعون هذه الأفكار موضع التنفيذ وهؤلاء هم المبدعون“.

- آندرو ميرسر، مبدع

”إما أن تدع حياتك تضيع هباء بعدم القيام بالأشياء التي تود القيام بها، أو تتيق لقوم بهذه الأشياء التي تريدها“.

- كارل آلي، تفيلي إعلانات

”هل حاولت؟ لا يوجد شيء اسمه محاولة. هناك فقط عمل أو لا عمل“.

- يودا، ”جيدي وريور“

”الموعد النهائي هو أكبر ملهم. وهو الذي يحتم عليك القيام بالأشياء المطلوبة القيام بها في وقت محدد“.

- ستيف كارمين، كاتب

## 10. أنا لست مبدعاً

#### الفكرة الرئيسية

إن ما يعتقده المرء يتحول إلى حقيقة غالباً. وإذا كنت تريد أن تصبح أكثر إبداعاً، فانظر لنفسك على أنك مبدع.

#### الأفكار المؤيدة

يعتاد رجال الأعمال على مفهوم التبني بالإنجاز الذاتي. يعني أنه إذا اعتقد شخص ما منهم أن حالة السوق جيدة، فإنه سوف يستثمر الأموال فيه وهو ما يؤدي إلى زيادة ثقة الناس فيه وبالتالي يصبح السوق جيداً بالفعل.

في التعليم، يتقدّم الفصل الدراسي الذي يتعامل معه المدرس باعتباره هدية يقدمها للتلاميذ. رجال المبيعات الأكثر نجاحاً هم أولئك الذين يؤمنون أنهم سوف يحققون أهدافهم، ويستمتعون بالقيام بذلك. وفي مجال الرياضة، يتفوق الرياضيون الذين يرون فوزهم قبل أن يلعبوا. إن مجرد التفكير في فكرة محددة من الممكن أن يكون له تأثير هائل في عالم الأفعال.

توصلت دراسة كبيرة عن الإبداع إلى نتيجة مدهشة، إن الأفراد الأكثر إبداعاً هم من اعتبروا أنفسهم مبدعين منذ البداية، بينما الأفراد غير المبدعين كانوا ينظرون إلى أنفسهم باعتبارهم غير مبدعين منذ البداية أيضاً.

معنى آخر، في التحليل الأخير، سواء أصبحت مبدعاً أو لم تصبح فالمسألة تتوقف بصورة أساسية على افتاعاك الذاتي بأنك مبدع. وعندما يتحقق هذا الاقتراح فستجد نفسك في موقف يتيح لك الاهتمام بأفكارك المبتكرة والتعامل معها. أما إذا ما اقتنعت بأنك غير مبدع فسوف تقييد أي قدرة إبداعية لديك. بدأت معظم الأفكار الإبداعية العظيمة بواسطة أفراد ركزوا اهتمامهم على الأفكار الصغيرة وتبعوها من خلال نتائجهم المنطقية. ويتمتع المبدعون بقدر هائل من الثقة بالنفس يكفي لتبني أفكارهم المبتكرة التي ينتجهونها.

#### اقتباسات

”إن ما يهمني ليست طبيعة الأشياء، وإنما الطريقة التي يرى بها الأفراد هذه الأشياء“.

- أبيكتوس، فيلسوف